

# AVISO LEGAL

En virtud del cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante LSSICE), le informamos que el titular de la presente página web es CONYCAL S.A.

De conformidad con el artículo 10 de la LSSICE, los datos identificativos de los titulares son los siguientes:

## **CONYCAL S.A.**

Avda. Valdelaparra nº 39 Alcobendas 28108 Madrid

CIF A28769842

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 6.556, General 5.559 Sección 3ª Folio 132 Hoja 55673.

Correo electrónico: info@conycal.com

## **CONDICIONES GENERALES DE USO**

CONYCAL S.A. pone esta página a disposición de los usuarios de Internet de manera gratuita. El acceso a la misma implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales y Particulares de Uso, que podrán ser modificadas o sustituidas por su titular en cualquier momento mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal Web. Por ello, CONYCAL S.A. recomienda al usuario leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Estas condiciones estarán siempre en un sitio visible y fácilmente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Portal Web.

El usuario se compromete a utilizar el presente sitio web y sus servicios y contenidos sin infringir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la página web, sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Que sea compatible con los fines de la página web, sin que de cualquier forma se puede dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el presente sitio web.

- Que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación.
- Que ninguno de los contenidos relacionados en la página web sean modificados de manera alguna.
- Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en la página web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del resto de imágenes que lo acompañan.

## **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

CONYCAL S.A. no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a *la página web* o a su contenido, ni que ésta se encuentre actualizada. CONYCAL S.A. llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas a aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

Tanto el acceso a *la página web* como el uso indebido que pueda efectuarse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. CONYCAL S.A., S.L. no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso.

CONYCAL S.A. no se hace responsables de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de *la página web* ;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los contenidos, documentación, imágenes, gráficos, logos y diseños que forman esta web (en adelante elementos corporativos) son propiedad de CONYCAL S.A. y se

encuentran debidamente protegidos de conformidad con la Ley Española e Internacional sobre Propiedad Intelectual, por lo que queda expresamente prohibida su reproducción o uso, en cualquiera de sus formas, sin la previa y expresa autorización de CONYCAL S.A.

El acceso a este sitio web no otorga a los usuarios ningún derecho, ni titularidad sobre los derechos de propiedad intelectual de los elementos corporativos aparte de los usos permitidos en las condiciones generales.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños textos alfanuméricos que se almacenan en el terminal del usuario cuando visita casi cualquier página web. Su funcionalidad permitirá recordar su visita cuando vuelva a navegar por esta página web [www.conycal.com](http://www.conycal.com).

### **¿Qué tipos de cookies existen?**

Según la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies podemos distinguir entre:

- Cookies propias: Son las generadas por la propia web que se está visitando y la titularidad corresponde al editor de la página.
- Cookies de terceros: Son las generadas desde un dominio o equipo que no es gestionado por el editor de la página, sino por una tercera entidad responsable y titular de las mismas.

Según el plazo de tiempo que permanezcan activadas en el equipo del usuario podemos distinguir entre:

- Cookies de sesión: Estas cookies recaban y almacenan datos mientras que el usuario accede a una página web, y se suelen emplear para almacenar la información necesaria para la prestación de un servicio solicitado por el usuario en una sola sesión.

- Cookies persistentes: En estas cookies los datos siguen almacenados en el terminal del usuario y pueden ser tratados durante un tiempo definido por el responsable de la cookie.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, pueden ser:

- Cookies técnicas: Son las cookies necesarias para el funcionamiento de la página web.
- Cookies de personalización: Estas cookies hacen posible que cada usuario pueda configurar aspectos tales como el lenguaje con el que desea ver una página web.
- Cookies de análisis o rendimiento: Estas cookies permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web de una forma anónima.
- Cookies publicitarias: Permiten implantar parámetros de eficiencia en la publicidad ofrecida en una página web.
- Cookies de publicidad comportamental: Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### ¿Cuáles son las cookies utilizadas en esta página?

La web [www.conycal.com](http://www.conycal.com) utiliza las siguientes cookies:

En relación a las **cookies propias**:

- La presente web no utiliza cookies propias.

En relación a las **cookies de terceros**:

- Cookies de análisis denominadas "Google Analytics" cuya titularidad y responsabilidad es de Google. En su navegador se encuentran las cookies denominadas " , utma, utmb, utmc, utmz" y utmt".

### **Aceptación de la política de cookies**

Al navegar en nuestra página usted acepta el uso de cookies. Pinchado en la pestaña "Más Información" usted podrá acceder a la información completa sobre el uso de cookies por la web [www.conycal.com](http://www.conycal.com).

### **¿Cómo desinstalar las cookies?**

Puede restringir, bloquear o borrar las cookies de cualquier página web a través de su navegador. La operativa por los navegadores más utilizados la puede encontrar en los siguientes enlaces:

- Internet Explorer: [windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10"](http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=)
- Firefox: [support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies](http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies)
- Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl="es"](http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)
- Safari: [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/](http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/)

### **Actualización de la Política de Cookies**

La Política de cookies puede ser cambiada para adaptarla a los diferentes cambios legislativos que pudieran darse, por ello recomendamos que cada vez que acceda a la presente página acceda a la presente información.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Le informamos que CONYCAL S.A. trata todos los datos de carácter personal de conformidad con la Ley Orgánica 15/1.999, de 13 de diciembre de Protección de Datos y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Los datos de carácter personal que Ud. nos facilita a través de nuestras páginas, mediante formularios o envío de correos electrónicos quedarán registrados y se incorporarán a un fichero, del que es responsable CONYCAL S.A. con la finalidad de gestionar las peticiones formuladas, no efectuando cesiones o comunicaciones de datos a terceros, aparte de las previstas por la Legislación vigente. **Asimismo consiente expresamente mediante la aceptación de estas condiciones el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos sobre nuestros productos, servicios y novedades.**

El hecho que Ud. Envíe sus datos de carácter personal implicará el consentimiento para su incorporación a dicho fichero y su posterior tratamiento de acuerdo con las finalidades anteriormente descritas.

Ud., podrá revocar el consentimiento prestado, sin que tenga efectos retroactivos, así como ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción ante CONYCAL S.A., ubicado en Avda. Valdelaparra nº 39 Alcobendas 28108 Madrid-.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, CONYCAL S.A.se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Ud., como usuario garantiza que los datos personales facilitados a través de nuestras páginas web son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos para que, en todo momento respondan a su situación actual.

CONYCAL S.A.se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, CONYCAL S.A. anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitándole, en caso de que sea necesario, la aceptación de dichos cambios.

## **CONDICIONES DE COMPRA**

### **Información de nuestros productos**

CONYCAL S.A. pone a disposición de los usuarios información clara, comprensible y veraz sobre las características de sus productos mediante la visualización de fotografías tomadas sobre los objetos reales puestos a la venta, acompañados de una "Descripción" en la que se detallan minuciosamente las especificaciones de cada producto.

### **Precios de nuestros Productos**

Los precios de los productos ofertados en Portal Web, aparecerán en pantalla. Los precios indicados en pantalla se establecen en **euros** y no incluyen el I.V.A (18%) ni el Impuesto de Reciclaje en el caso que corresponda.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA, a excepción de las personas jurídicas con residencia en la Unión Europea dotados de NIF intracomunitario que estarán exentas del pago del I.V.A., siendo condición imprescindible el envío de dicho documento al correo electrónico [info@conycal.com](mailto:info@conycal.com) o fax **916 616 478**.

En relación a las compras realizadas por personas físicas domiciliadas en la Unión Europea les resultará de aplicación el I.V.A.

Debido a su especial régimen fiscal, son considerados territorios extracomunitarios los ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla y se estudiaría la viabilidad de realizar la venta antes de cada envío. Las compras realizadas por residentes de estos territorios están exentas del pago del IVA. En todo caso los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el

precio del producto ni en el del envío, y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, estarán exentas del IVA, no obstante los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas impositivas correspondientes. Los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del producto ni en el del envío, y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía.

Los precios incluyen los gastos de envío para península y Baleares para pedidos de 150 € o superiores. Para los pedidos inferiores a 150 € se adicionará el importe de 10 € más IVA. Para envíos a otros destinos se calculará el coste del envío en función del peso e importe de los productos. En los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, los gastos de envío no incluirán los costes aduaneros de destino.

## **Como comprar**

### **1.- Sistema de Compra**

Para realizar tu compra, tienes disponibles varias opciones:

- ✓ Internet, a través de nuestro carrito de la compra, para lo cual es necesario registrarse como usuario.
- ✓ Telefónicamente : 91 661 60 27 ext 106
- ✓ Fax :91 661 64 78

### **2.- Registrarse como Usuario**

Para la adquisición de los productos en el Portal Web será necesario tener la condición de usuario. Para ello deberá registrarse como tal, cumplimentando las instrucciones siguientes y que aparezcan en pantalla:

- a) Cumplimentación completa del formulario electrónico que en cada momento aparezca en el Portal.



b) Pulsación del botón "Guardar".

c) Recepción en la cuenta de correo electrónico indicada en el formulario de los datos de acceso.

El correo electrónico y la Contraseña facilitados al Portal Web por los usuarios que se registren son elementos identificadores y habilitadores para acceder y efectuar las compras, y tienen carácter personal e intransferible. El Portal Web podrá efectuar, con el adecuado preaviso, modificaciones en el nombre del usuario y/o contraseña, en cuyo caso las claves modificadas perderán su validez.

## 2.- Proceder a la compra

Una vez registrado el Usuario, para proceder a la compra de Productos, deberá **añadir el producto** que desea en la Cesta de Compra, según las indicaciones recogidas en pantalla, lo cual supone la lectura y aceptación de todas las presentes Condiciones Generales, así como en su caso las Condiciones de compra existentes.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran veinticuatro horas desde la ejecución de la misma, CONYCAL S.A. remitirá al usuario un correo electrónico comprobante de la contratación efectuada. Si no es así, el cliente debe avisarnos para evitar problemas.

A la finalización de la compra CONYCAL, S.A. emitirá la factura a través del PORTAL WEB, de esta manera el cliente la podrá disponer de manera inmediata mediante la impresión de la misma. En todo caso puede contactar con nuestro departamento de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico [info@conycal.com](mailto:info@conycal.com) para remitirla al domicilio que nos sea indicado.

## 3.-Forma de pago

### ✓ **Transferencia bancaria:**

Si seleccionas como forma de pago transferencia bancaria, recibirás por correo electrónico en la confirmación de tu pedido, el número de cuenta en la que debes efectuar la transferencia bancaria a nombre de CONYCAL SA. Es muy importante que indiques en el campo Asunto de la transferencia el

Pedido N°: XXX ", así como tu Nombre y Apellidos.

No se considerará realizado el pedido hasta que se constate de forma efectiva por nuestra entidad bancaria que se ha efectuado el ingreso en nuestra cuenta. El tiempo mínimo que tarda normalmente en hacerse efectiva la transferencia entre dos entidades financieras es de dos días. Si coinciden el banco emisor y receptor, el tiempo de espera se reduce a un día.

Las posibles comisiones bancarias que te cobre tu banco por dicha transferencia correrán por cuenta del usuario.

✓ **Contra reembolso:**

A elección del cliente, se podrá realizar el envío contra reembolso. El pago se efectuará al contado en el momento de entrega del pedido a través de la compañía de transportes. El pago contra reembolso conlleva un Recargo del 3% sobre el importe total del pedido (con un mínimo de 3 euros y un máximo de 30 Euros) debido a los gastos aparejados de gestión. En el supuesto de negativa en la recogida del paquete, el cliente se verá obligado a asumir los costes de envío tanto de ida como de vuelta. Si el cliente se niega a pagar dichos gastos, se tomarán las medidas legales correspondientes.

✓ **Paypal**

A la elección del cliente se podrá proceder a la realización de pago por Paypal. PayPal es un método seguro para realizar pagos y transferencias, a través de este método CONYCAL S.A. nunca recibirá datos financieros como el número de tarjeta o cuenta bancaria ni información personal del usuario.

#### **4.-Entrega de los pedidos**

CONYCAL S.A. se obliga a entregar los bienes comprados por el Usuario, en la dirección que éste nos ha indicado en el campo "direcciones" durante el proceso de compra. No se entregarán productos en apartados de correos.

Los envíos se realizarán a través de la compañía de transporte TNT o DHL pudiendo realizarse seguimiento a través de su web de la situación del envío.

La entrega del mismo es de 24/48 horas (2 días laborables) dependiendo del punto de entrega. La fecha de entrega depende de la disponibilidad del producto/os escogidos, y se enviarán todas las referencias de vez. Así, si una referencia no va a poder entregarse en un plazo inferior a 10 días y el resto son de disponibilidad inmediata, CONYCAL se reserva la decisión de que todo el material se entregue junto, o en varios envíos. Cada artículo recoge la disponibilidad aproximada en cada momento.

Al hacer el pedido se puede especificar una dirección de entrega distinta a la dirección de facturación.

La mercancía viaja totalmente asegurada y el cliente debe que avisar de cualquier problema como roturas, para poder reclamar la reposición del material en un plazo de 24 horas tras la recepción de la misma. Pasadas esas 24 horas, las compañías ya no se hacen cargo del material siniestrado, por lo que CONYCAL buscará la solución menos perjudicial para ambas partes.

Le aconsejamos que revise el estado del pedido en el momento de la entrega y antes que el repartidor se marche. En caso de comprobar que alguno de los artículos está dañado (arañado, roto, mojado...) hágalo constar en el albarán de la agencia y póngase en contacto con nosotros en un plazo de 24 h. para tramitar la reclamación. Si no es posible la comprobación, anote el albarán "PENDIENTE DE REVISION".

En el supuesto de recibir un artículo defectuoso (le faltan accesorios, no funciona...) debe de ponerse en contacto con nosotros para tramitar el cambio por un artículo nuevo en un plazo **no superior a 48h** desde el momento de la entrega. Pasado el plazo, el artículo será enviado a reparar (no cambiado por otro) y el cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío a nuestros almacenes y de vuelta del artículo reparado.

En caso de recibir un artículo que no corresponde con el solicitado (pedido equivocado, el color no es el solicitado...) debe ponerse en contacto con nosotros para tramitar el cambio en un plazo no superior a 48h desde el momento de la entrega. Pasado el plazo, el cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío a

nuestros almacenes. En cualquiera de los dos casos, primero se recogerá el artículo en cuestión y tras comprobación de su estado, se enviará el nuevo.

## **5.-Devolución**

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios todos los productos comprados en CONYCAL S.A. podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que el usuario comunique su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s dentro de un plazo máximo de siete (7) días hábiles contados desde la fecha de entrega y que se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.

Los productos deberán mantener su precinto o envoltorio original y deben estar abiertos ni utilizados.

En caso de devolución CONYCAL S.A. reintegrará al cliente dentro de los 15 días siguientes a su recepción, el importe satisfecho mediante el sistema que indique el cliente, excluyendo los gastos de envío ocasionados.

En caso de devolución por cambio de opinión, los gastos de transporte correrán a cargo del cliente. Para hacer efectiva una devolución debes ponerte en contacto con nosotros en el correo electrónico [info@conycal.com](mailto:info@conycal.com). En todo caso se podrá realizar la devolución en nuestra tienda principal situada en la Avda. Valdelaparra, 39 Alcobendas (Madrid), presentando la factura y el documento de la devolución con el nº de autorización, en los plazos y condiciones antes mencionadas.

En caso de anulación de un pedido, es posible realizarlo siempre que no se hubiese procedido al envío del mismo. En este caso se deberá esperar a la recepción y se procederá a su devolución siempre que se cumplan las condiciones anteriormente señaladas.

En el supuesto de cambio consecuencia de un defecto del mismo, el usuario puede ponerse en contacto con CONYCAL S.A. en el correo electrónico [conycalonline@conycal.com](mailto:conycalonline@conycal.com). Una vez recibida su petición procederemos a su cambio y se lo enviaremos de nuevo sin cargo alguno. En el caso que se pretenda

efectuar un cambio por otro artículo o referencia, los gastos de devolución y nuevo envío serán sufragados por el usuario.

### **Garantía de los productos**

Los servicios adquiridos a través del Portal Web contarán con una garantía de 24 meses. Para hacer uso de este derecho, el usuario deberá presentar la factura expedida por CONYCAL, S.A. y ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono **916 616 027** o la dirección de correo electrónico [info@conycal.com](mailto:info@conycal.com) y le indicaremos el proceso a seguir. El usuario podrá optar por la reparación o la sustitución del material defectuoso. La garantía comprenderá los gastos necesarios para la reparación o devolución de los productos, especialmente los gastos relacionados con la mano de obra y los materiales y los gastos de envío, que serán gratuitos para el usuario.

La garantía no aplica para aquellos productos que han sido manipulados por el usuario o que han sido utilizados de forma inadecuada. CONYCAL SA no asume ninguna responsabilidad por daños que material defectuoso pueda haber causado a otros equipos o cualquier otro daño o falta de explotación en el proceso económico.

En caso de que, tras su comprobación, el fabricante determinase que no existe defecto de fabricación y que es debido al mal uso, el producto estará a disposición del cliente para su retirada, en persona o por la Agencia de Transportes que determine o para su envío por parte de la empresa a portes debidos. En ningún caso CONYCAL SA, asumirá los costes de envío del producto al cliente, en este caso. Es necesario tener en cuenta que no todos los fabricantes admiten un cambio de artículo. Dependiendo de la política postventa de cada fabricante, se enviará a reparar o se sustituirá por uno nuevo. A su vez, la gestión de la garantía, en algunos casos la gestiona CONYCAL SA, y en otros, es el cliente quien debe contactar directamente con el fabricante.

### **Legislación**

CONYCAL S.A., y el usuario, se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Madrid para cualquier controversia o conflicto que eventualmente pueda derivarse de la interpretación de las presentes Condiciones Generales o Particulares, así como del acceso o uso a la página web.